



Conditions Générales De vente

Article 1. Présentation - Terminologie

1.1. La société à responsabilité limitée SYNERGIA au capital de 7622.45 Euros –
RCS BOBIGNY 412 785 347

a une activité de développement de logiciel et de prestation de services informatiques

1.2. Dans la totalité des présentes conditions générales de vente, pour une meilleure compréhension, la société à responsabilité limitée SYNERGIA est dénommée "SYNERGIA" et le client "l'acheteur".

1.3. Le terme "logiciel" désigne ci-après une réalisation objet de la vente effectuée par SYNERGIA. La prestation peut désigner un ensemble de prestations de services tel qu'un conseil, une mise à disposition d'un savoir faire, une concession de licence d'exploitation de progiciel, de logiciel ou de brevet, les prestations annexes à l'acquisition d'un logiciel ou d'un progiciel et le suivi de ces derniers, une prestation intellectuelle, un site internet, une messagerie informatique, une base de données, un contenu multimédia. Mais le terme prestation peut également désigner une vente d'objet mobilier tel qu'un appareil, un composant ou un support informatique.

Article 2. Domaine d'application

2.1. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute prestation de toute nature, effectuée par SYNERGIA dans les pays du monde entier. Elles prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation expresse et formelle de SYNERGIA.

2.2. Dans le cas où l'une quelconque des dispositions des présentes serait réputée ou déclarée nulle, ou non écrite, par un tribunal compétent, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur et seront interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties exprimée dans les présentes conditions générales de vente.

2.3. SYNERGIA pourra modifier, réactualiser ou rectifier les présentes si besoin en est afin de prendre en compte une évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.

2.4. SYNERGIA s'engage à communiquer les présentes conditions générales de vente à tout acheteur qui en fait la demande. De plus, toute personne peut en prendre connaissance sur le site Internet de SYNERGIA à l'adresse suivante : http://www.synergia-france.com/cgv/cgv_synergia.pdf. Elles seront lisibles lors de chaque commande et l'acheteur sera invité à valider le fait d'en avoir pris connaissance avant de pouvoir passer sa commande.

Article 3. Formation du contrat - Caractéristiques de la prestation

3.1. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées ou complétées lorsque SYNERGIA établit un bon de commande ou un devis qui constituent alors les conditions particulières. En cas de commande reçue de l'acheteur, celle-ci ne sera considérée comme acceptée définitivement par SYNERGIA qu'après acceptation écrite de SYNERGIA. C'est cette acceptation qui constituera dans ce cas les conditions particulières.

3.2. L'obligation respective de chaque partie, de réaliser la prestation pour SYNERGIA et de payer la prestation pour l'acheteur, naît à partir du moment où l'acheteur a dûment signé et retourné par fax le devis et/ou le bon de commande émis par SYNERGIA.

3.3. SYNERGIA pourra décider de refuser, d'interrompre ou de modifier la prestation, et ce sans indemnités au profit de l'acheteur, à partir du moment où : - l'acheteur ne démontre pas ou plus un gage suffisant de solvabilité, - lorsque l'acheteur ne présente pas ou plus les compétences nécessaires et spécifiques à la réalisation complète de la prestation, soit parce que l'acheteur refuse de suivre les conseils prodigués par SYNERGIA ou les formations dispensées par SYNERGIA nécessaires à la réalisation définitive de la prestation, soit parce que l'acheteur ne dispose pas des infrastructures nécessaires à la réalisation complète de la prestation, - lorsque SYNERGIA constatera tout acte de piratage, de fraude ou de non respect du code de bonne conduite propre à certaines prestations offertes par SYNERGIA

(notamment hébergement Internet et messagerie).

3.4. SYNERGIA se réserve le droit d'apporter des modifications non substantielles à ses prestations. En cas de force majeure, SYNERGIA se réserve le droit d'interrompre la prestation sans indemnités au profit de l'acheteur.

Article 4. Réserve de propriété

4.1. SYNERGIA conserve la propriété de la prestation jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix et accessoires. Ne constitue pas paiement au sens de cette clause la remise d'un titre créant une obligation de payer (lettre de change, traite ou autre). Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra faire bénéficier SYNERGIA du droit de demander, aux frais de l'acheteur, le remboursement et/ou la restitution de la prestation.

4.2. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration de la prestation ainsi que des dommages qu'elle pourrait occasionner.

Article 5. Propriété industrielle, intellectuelle, littéraire et artistique

5.1. Sauf disposition contraire expresse du contrat de vente, SYNERGIA et ses ayants droits conservent l'intégralité de la propriété industrielle, intellectuelle, littéraire et artistique de la prestation.

5.2. Sauf autorisation expresse, préalable et écrite délivrée par SYNERGIA, reste interdite et ouvre droit à des dommages - intérêts, toute reproduction, adaptation, ou modification et, en général, tout détournement physique ou intellectuel de la prestation.

Article 6. Prix - Délais - Pénalités

6.1. Le prix de la prestation et des produits sont fermes. Ils sont stipulés hors taxes et exprimés en euros portant sur le montant total à payer. Il peut être ajusté au tarif en vigueur dès lors que la mise en oeuvre du projet se ferait dans un délai de plus d'une année après sa commande.

6.2. Les conditions de l'offre concernent exclusivement les prestations et spécifiées aux devis et/ou aux bons de commande. Toute prestation supplémentaire et non prévue sur le devis et/ou sur le bon de commande fera l'objet d'une majoration équivalente à sa valeur. Le refus de paiement d'une telle prestation ouvrira le droit pour SYNERGIA à la résiliation et au paiement intégral du contrat de vente, et à une indemnité égale au préjudice subi et/ou à la valeur de la prestation.

6.3. A défaut de paiement à l'une quelconque des échéances, les autres échéances deviendront immédiatement exigibles, même si elles ont donné lieu à traite.

6.4. De plus, à titre de clause pénale et en application des dispositions légales, l'acheteur sera de plein droit redevable d'une pénalité pour retard de paiement, calculée par application à l'intégralité des sommes restant dues, d'un intérêt égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal par mois de retard.

6.5. Sauf stipulation contraire exprimée sur la facture ou le bon de commande aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé à une date antérieure à la date de livraison figurant sur le bon de commande ou tout autre document prouvant l'acceptation de SYNERGIA de réaliser la prestation.

6.6. Tout rejet de paiement de la part de l'établissement bancaire du client entraînera une facturation de frais au moins égale à 20 € HT.

6.7. Le montant des prestations est exigible à l'échéance accordée lors de la livraison. Il ne pourra être retenu que 10% de la somme en garantie et ce à la date de limite de garantie d'un mois, sauf stipulation plus favorable émise avec l'accord de SYNERGIA.

Article 7. Livraison - Réalisation de la prestation

7.1. Sauf stipulation expresse contraire, la livraison, quelle que soit la prestation, est réputée effectuée au lieu du siège social de SYNERGIA. Si cette livraison est retardée pour une raison indépendante de SYNERGIA, elle sera réputée avoir été effectuée à la date convenue. Aucun report de date ne sera accepté si la demande n'est pas introduite 7 jours francs avant la date d'exécution de la prestation.

7.2. Il incombe à l'acheteur, sauf stipulation contraire, d'assurer les frais et risques du transport de la prestation, postérieurement à la date de livraison.

7.3. En cas de dépassement de la date contractuelle de livraison alors que le client aurait fourni tous les éléments qu'il s'était engagé à fournir pour la bonne tenue des délais et sauf accords spéciaux, SYNERGIA encourt sans mise en demeure, pour chaque mois de retard à compter du deuxième, une pénalité de retard de 0,5 %, avec cumul maximum de 5 % de la valeur de la prestation dont la livraison est en retard. Les délais de livraison courent à partir de la plus tardive des dates suivantes : celle de l'acceptation par l'acheteur du devis proposé et certifié par SYNERGIA, celle de l'acceptation expresse du bon de commande par SYNERGIA, ou celle où sont parvenus à SYNERGIA tous les renseignements et matériel nécessaires à la réalisation de la prestation que l'acheteur s'était engagé à remettre, celle de l'encaissement par SYNERGIA de l'acompte demandé par SYNERGIA pour la réalisation de la prestation.

Article 8. Confidentialité

8.1. SYNERGIA et l'acheteur s'engagent à conserver confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, financiers, techniques, sociaux ou commerciaux, auxquels ils auraient pu avoir accès au cours de l'exécution de la prestation.

8.2. La précédente disposition ne fait pas obstacle à ce que SYNERGIA puisse faire état dans ses publicités ou documents commerciaux ou offres commerciales de toutes les commandes réalisées avec possibilité de mentionner la dénomination sociale de l'acheteur, l'objet de la commande et son montant. Cette possibilité ne confère pas à SYNERGIA un droit quelconque sur les marques de l'acheteur autre que ceux précédemment évoqués. L'acheteur peut se réserver le droit de refuser de manière formel.

Article 9. Responsabilité - Obligation de conseil

9.1. En tant que vendeur de prestations informatiques, SYNERGIA reste tenu à une obligation de conseil. Ceci ouvre le droit à SYNERGIA, nonobstant les dispositions du 3.2., de refuser ou d'interrompre la prestation à partir du moment où le client ne se soumet plus aux conseils prodigués par SYNERGIA et exprimés par lettre recommandée.

9.2. Cette obligation de conseils ne saurait être assimilée à une obligation de résultat compte tenu de la diversité des clients potentiels et de leurs connaissances respectives en informatique. Cette obligation sera considérée comme remplie à partir du moment où le client aura accepté expressément le devis et/ou le bon de commande.

9.3. Ainsi, il est convenu, de convention expresse, et après acceptation du devis et du bon de commande établis par SYNERGIA, que l'acheteur reconnaît que ses compétences et que les démarches effectuées par SYNERGIA lui donnent les moyens d'apprécier la portée exacte des caractéristiques de la prestation et de son adaptation à l'usage auquel elle est destinée.

Article 10. Garantie

10.1. SYNERGIA s'engage à remédier à tout vice de fonctionnement provenant de défaut de matière, de fabrication ou de conception. Cependant, sauf établissement d'un contrat spécial, SYNERGIA fournit les prestations immatérielles en l'état. La garantie ne portant que sur les prestations matérielles qui leur sont associés. La fourniture de choses matérielles comprend une garantie constructeur.

10.2. L'obligation de garantie reposant sur SYNERGIA est exclue si la matière ou la conception défectueuse provient de l'acheteur, si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention de l'acheteur sans autorisation sur la prestation effectuée par SYNERGIA, si le fonctionnement défectueux provient de l'usure normale du bien ou d'une négligence ou défaut d'entretien de l'acheteur, ou encore si le fonctionnement défectueux résulte de la force majeure.

10.3. Le vice de fonctionnement doit se manifester dans une période de 1 à 3 mois en fonction du projet à compter de la livraison pour une utilisation normale du bien définie dans le bon de commande ou dans le contrat de vente.

10.4. Pour pouvoir invoquer le bénéfice de cette garantie, l'acheteur doit aviser SYNERGIA sans retard et par écrit des vices qu'il impute à la prestation, et fournir toute justification quant à la réalité de ceux-ci.

10.5. Cette garantie couvre les frais de main-d'œuvre et en général les travaux résultant de l'obligation de garantie. Ces différentes interventions n'ont pas pour conséquence de prolonger la durée mentionnée au 10.3.

10.6. De convention expresse, la responsabilité de SYNERGIA est strictement limitée aux obligations ainsi définies et ne sera tenue à aucune indemnisation de quelque nature que se soit notamment en ce qui concerne les vices cachés et les dommages immatériels.

10.7. Les pièces réputées d'usures ou consommables ne sont pas couvertes par la garantie matériel, tel que : Toner, rouleau, prise papier, etc.

Article 11. Clause résolutoire

11.1. En cas d'inexécution de ses obligations par une partie, notamment en cas de non réalisation de la prestation de la part de SYNERGIA ou en cas de défaut de paiement total ou partiel de la part de l'acheteur, la vente pourra être résolue de plein droit au profit de l'autre partie. La résolution prendra effet 30 jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse.

11.2. En cas de défaut de paiement total ou partiel de la part de l'acheteur, SYNERGIA sera en droit de réclamer la restitution de la prestation ou sa compensation, les acomptes perçus restant acquis à titre de dommages-intérêts.

Article 12. Droit applicable - Attribution de compétence

12.1. Les présentes conditions générales de vente sont soumises uniquement au droit français.

12.2. Compétence juridictionnelle : Pour les contestations relatives à l'exécution ou à l'interprétation des présentes, seul sera compétent le Tribunal de Commerce.

12.3. Compétence territoriale : Tout litige, quelle que soit sa nature, relatif à la réalisation de la prestation, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Bobigny(93).

Article 13. Conditions particulières et annexes

13.1. Certaines prestations spécifiques sont définies par des conditions particulières citées en annexes.

13.2. Ces conditions particulières primes sur les conditions d'ordres générales des conditions générales de ventes

13.2. Hébergement et messagerie cités en Annexe 1

ANNEXE 1 : HEBERGEMENT ET MESSAGERIE

Article 1. Durée contractuelle

1.1. L'hébergements et la messagerie ont une durée contractuelle de un an à partir de l'acceptation du devis.

1.2. Cette durée est reconduite pour 1 an toutes les années à la date anniversaire de l'acceptation du devis, par tacite reconduction.

Article 2. Accès au serveur

2.1. L'Hébergeur s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services qu'il propose.

2.2. L'Hébergeur se réserve cependant la faculté de suspendre exceptionnellement et brièvement l'accessibilité aux serveurs pour d'éventuelles interventions de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses services.

Article 3. Résiliation

3.1. La résiliation des prestations de SYNERGIA au terme de l'année en cours, doit être stipulée 3 mois avant la date anniversaire de l'acceptation du devis, par lettre recommandée AR.

Article 4. Propriété

4.1. Tout nom de domaine enregistré par SYNERGIA au nom du client est la propriété du client. SYNERGIA ne revendique aucun titre de propriété sur ces noms de domaines.

En cas de dispute sur le droit d'utiliser un nom de domaine, il est de la seule responsabilité du client de la régler.

SYNERGIA ne pourra être tenu responsable de toute violation de copyright ou autre suite au dépôt d'un nom de domaine au nom d'un client.

Le client est d'accord pour qu'un représentant de SYNERGIA soit nommé en tant que contact technique pour les domaines hébergés chez SYNERGIA.

4.2. Le fournisseur ne se reconnaît aucun droit de propriété sur les informations stockées lors des transmissions de données.

Ces données sont et demeurent la stricte propriété du client.

Article 5. Obligation du client

5.1. Respect des réglementations en vigueur

Le client s'engage à respecter tous les règlements et toutes les lois applicables dans chacun des pays impliqués dans les échanges d'informations qu'il effectue.

Il s'engage notamment à respecter les lois Françaises et Internationales en Matière de Piratage

informatique, en s'interdisant formellement de pénétrer les systèmes informatiques dont l'accès lui est interdit.

5.2. Propriété des droits d'auteurs

Le "Code source" des programmes développés demeure la propriété exclusive du fournisseur. Toute utilisation non autorisée, de compilation ou autre méthode conduisant à l'obtention illicite du code source donneront lieu à des poursuites.

De même, le client ne contreviendra pas aux lois en vigueur dans les pays concernés en matière de diffamation, pornographie, atteinte aux bonnes mœurs, protection de l'enfance et tout autre thème pouvant être développé dans ce sens.

5.3. Utilisation illicite

Les Pratiques de "spam" (envoi de courrier électronique non sollicité vers de multiples destinataires) ne sont pas autorisées à partir des serveurs de la plateforme SYNERGIA ni de toute autre machine étant gérée par elle.

Le fournisseur décline toute responsabilité en cas d'infraction perpétrée par le client à ces textes, lois ou règlements.

De même, le fournisseur ne saurait être tenu pour responsable en cas d'échange d'informations ou contrevenant.

A cet effet, les consignes et avertissements sont rappelés ci dessous :

Pour être hébergé sur la plateforme SYNERGIA, vous devez suivre et accepter les règles suivantes :

- Respect/éthique

Aucune page se rapportant à une activité immorale, illégale, punie par la loi ou qui soit une insulte à autrui ne sera tolérée. Toute incitation à la haine raciale ou à la discrimination sous quelque forme que ce soit n'est pas autorisée.

- Rédaction/contenu

Vos accès FTP ne doivent pas être utilisés pour donner un accès public aux fichiers de votre site (autrement dit, vos mots de passe sont strictement confidentiels).

- légalité du contenu

Le ou les sites hébergés doivent respecter la loi française. Toute reproduction partielle ou complète d'une œuvre (musique, art, écrit, ...) doit faire l'objet d'une autorisation de ses ayants-droit quelque soit la qualité, la mise à disposition dans le temps ou le caractère partiel de la reproduction. Tout site contrevenant à la loi française sera supprimé sans préavis. Le propriétaire du site prend la responsabilité des risques encourus par les contrefaçons, "copyright" et autres droits qu'il n'aurait pas respectés. Les liens vers les matériels illégaux sont aussi réprimés par la loi française.

- Le courrier

Votre compte email ne doit pas servir à faire du "spam" (courrier envoyé à des personnes qui ne le désirent pas), et les sites que nous hébergeons, ne doivent pas faire l'objet de telles méthodes de publicité. La gestion de fichier d'adresses doit faire l'objet de déclaration à la Cnil, www.cnil.fr

Article 6. Responsabilité - recours

6.1. Limite de garantie

Le service d'hébergement est garanti sous réserve d'une exploitation dans des conditions normales, qui permettra une utilisation conforme, pour l'essentiel, aux performances exigibles par les systèmes informatiques et les réseaux du web. Aucune garantie ne sera pas applicable au cas où la défektivité résulterait d'un accident ou d'une mauvaise utilisation.

6.2. Recours du client

Quelconques défektivités, pertes de données ne pourront faire l'objet de réclamation,

l'hébergé étant tenu de dupliquer les contenus, textes, images, bases de données etc.
SYNERGIA apporte pour l'essentiel un service de connectivité et d'espace serveur exprimé en Méga-octets.

S'il est avéré que les désaccords, dommages, défauts etc sont dans un cadre de garantie résultant des obligations du fournisseur, la responsabilité sera limitée aux charges de réparation suivantes : soit au remboursement des sommes correspondant à un trimestre d'hébergement.

Soit à la re-configuration de l'espace serveur et la fourniture des nouveaux accès FTP. La garantie ne sera pas applicable au cas où la défektivité résulterait d'un accident ou d'une mauvaise utilisation.

6.3. Absence de responsabilité

En aucun cas le client ne pourra être tenu pour responsables de tout dommage de quelque nature que ce soit, notamment perte d'exploitation, perte de données ou toute autre perte financière résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le service, même si celui-ci a été prévenu de l'éventualité de dommages.

Article 7. Modalités de règlement

7.1 Le règlement s'effectue à la commande pour l'année en cours, et à chaque date anniversaire. Le règlement s'effectuera par chèque.

7.2. Tout retard de paiement entraînera l'application d'agios égal à 1,5 fois le taux légal.

7.3. SYNERGIA se réserve de plein droit la liberté de suspendre l'accès à ses services en cas de relances demeurées infructueuses.